TASTY TRAILERS

ALGEMENE VOORWAARDEN FINE DINING @HOME

Eindejaarsmenu's van Tasty Trailers, om af te halen of aan huis geleverd · Versie 2026

1. WIE ZIJN WIJ?

Fine Dining @Home is een concept van Tasty Trailers, een handelsnaam van Jogoo, gevestigd te Bruisbeke 39, 9520 Sint-Lievens-Houtem, ondernemingsnummer BE0687.599.742 (hierna "wij" of "Tasty Trailers").

Contact: mijnfeest@tastytrailers.be – 0475/72 55 72 (ook via WhatsApp) – www.tastytrailers.be.

2. TOEPASSING

Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling van menu's en gerechten om af te halen of aan huis te laten leveren onder de naam Fine Dining @Home, ongeacht of je bestelt via ons online bestelplatform, telefonisch, via WhatsApp of per e-mail.

Voor foodtruck- en cateringopdrachten gelden de algemene voorwaarden van Tasty Trailers, niet deze voorwaarden.

Door je bestelling te plaatsen en deze voorwaarden aan te vinken, aanvaard je ze. Afwijkingen gelden enkel als wij ze schriftelijk (ook per e-mail of WhatsApp) bevestigd hebben.

"Consument" is een klant die bestelt voor privédoeleinden. "Onderneming" is een klant die bestelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.

3. AANBOD EN PRIJZEN

Het aanbod (formules, gerechten, extra's, kindermenu), de prijzen, de afhaaldagen, de tijdsloten, de leverdagen, de leverzone, de leverkost en de uiterste besteldata zijn die zoals vermeld op het bestelplatform op het moment van je bestelling.

Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw. De waarborg voor het porselein (artikel 12) zit niet in de totaalprijs: hij wordt apart vermeld en cash betaald bij afhaling of levering. Het is geen prijs van de maaltijd en je krijgt hem terug.

Het aantal menu's per afhaaldag en per tijdslot is beperkt. Bestellen kan zolang er plaats is en ten laatste op de uiterste besteldatum van de gekozen afhaaldag.

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod of de prijzen binden ons niet. Kortingen en acties zijn niet cumuleerbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4. SAMENSTELLING VAN DE MENU'S

Elke formule heeft een vaste samenstelling. Binnen een formule kies je uit de aangeboden keuzes (bijvoorbeeld het voorgerecht of het dessert). Formules combineren binnen één bestelling mag.

De gerechten zelf kunnen niet aangepast worden, met uitzondering van allergieën (artikel 6). Andere wensen of vragen kan je vermelden in het veld "opmerkingen"; we bekijken ze graag, maar kunnen ze niet garanderen.

Is een ingrediënt door omstandigheden (seizoen, leverancier) niet beschikbaar, dan mogen we het vervangen door een evenwaardig alternatief, zonder dat het gerecht wezenlijk verandert. Foto's zijn ter illustratie.

Het kindermenu stellen we samen op basis van de wensen die je bij de bestelling opgeeft.

5. BESTELLEN EN BETALEN

Je bestelling is pas definitief na ontvangst van je betaling. Bij het bestellen staat welke betaling gevraagd wordt:

- een voorschot: een percentage van de maaltijdprijs (zoals vermeld bij het bestellen) plus de eventuele leverkost; het restbedrag betaal je ten laatste bij afhaling of levering; of
- het volledige bedrag: na die betaling is je bestelling definitief en volledig in orde; of
- cash vooraf (als dit bij het bestellen aangeboden wordt): je betaalt het volledige bedrag (maaltijd en eventuele leverkost) cash op ons vestigingsadres, ten laatste op de uiterste besteldatum van de gekozen dag. Je bestelling is pas definitief na die betaling. Betaal je niet tijdig, dan nemen we contact met je op en kunnen we de bestelling annuleren.

De waarborg voor het porselein betaal je niet online, maar cash bij afhaling of levering (artikel 12).

Online betalen gebeurt veilig via onze betaalpartner SumUp (onder meer Bancontact, bankkaart, kredietkaart en Apple Pay). Tijdens het betalen houden we je plaats even vast. Rond je de betaling niet af binnen die tijd, dan komt de plaats weer vrij.

Na je betaling ontvang je een bevestiging per e-mail met je bestelnummer. Controleer die bevestiging en meld eventuele fouten binnen 24 uur.

Bestel je telefonisch, via WhatsApp of per e-mail, dan registreren wij je bestelling en sturen we je een bevestiging met een betaallink. Ook dan is je bestelling pas definitief na betaling.

Een restbedrag betaal je online via de link in je bevestiging, of bij afhaling of levering met kaart of cash. De gerechten worden pas meegegeven of geleverd wanneer de bestelling volledig betaald is en de waarborg cash ontvangen is.

Wil je een factuur op naam van een onderneming, vermeld dan de bedrijfsnaam en het btw-nummer bij je bestelling.

6. ALLERGENEN

Geef allergieën en intoleranties op bij je bestelling, met voor wie en voor welk gerecht ze gelden. Later doorgeven kan enkel tot de uiterste besteldatum en in overleg.

Wij doen redelijke inspanningen om met opgegeven allergieën rekening te houden en geven op vraag informatie over de allergenen in onze gerechten. Omdat in onze keuken alle gangbare allergenen verwerkt worden, kunnen we sporen niet volledig uitsluiten.

Kan een gerecht niet veilig aangepast worden, dan nemen we contact met je op. Je kan dan kiezen voor een alternatief of het betrokken menu kosteloos annuleren.

Je bent zelf verantwoordelijk om je gasten correct te informeren. Voor allergieën die niet of te laat gemeld werden, zijn wij niet aansprakelijk.

7. WIJZIGEN

Een wijziging (aantal menu's, keuzes, afhaal- of levermoment) vraag je aan per e-mail of WhatsApp met vermelding van je bestelnummer. Tot de uiterste besteldatum van je afhaaldag passen we dit aan voor zover er plaats is.

Na de uiterste besteldatum kan het aantal menu's enkel nog verhoogd worden, mits ons akkoord en beschikbaarheid. Een vermindering is dan niet meer mogelijk: het oorspronkelijke bedrag blijft verschuldigd.

Na een wijziging wordt het bedrag herberekend. Een meerprijs betaal je online of bij afhaling of levering; te veel betaalde bedragen storten we terug.

8. ANNULEREN DOOR DE KLANT

Annuleren doe je per e-mail of WhatsApp met vermelding van je bestelnummer. Wat verschuldigd is, hangt af van het moment van annuleren ten opzichte van de afhaaldag:

- tot 7 kalenderdagen vóór de afhaaldag: kosteloos; we betalen alle betaalde bedragen terug;
- minder dan 7 kalenderdagen vóór de afhaaldag: 50% van de maaltijdprijs blijft verschuldigd, omdat de ingrediënten dan aangekocht zijn;
- minder dan 48 uur vóór het afhaalmoment, of als de bestelling niet wordt afgehaald: de volledige maaltijdprijs blijft verschuldigd.

De waarborg voor het porselein is bij annulering niet verschuldigd. Terugbetalingen gebeuren binnen 14 dagen.

Bij aantoonbare overmacht (bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of een overlijden in de familie) zoeken we samen naar een redelijke oplossing.

Omdat het gaat om bederfelijke gerechten die voor een specifieke datum worden bereid, is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten (artikel VI.53, 4° en 12° van het Wetboek van economisch recht).

9. ANNULEREN DOOR ONS

Kunnen wij een bestelling door overmacht of onvoorziene omstandigheden niet uitvoeren, dan verwittigen we je zo snel mogelijk en stellen we een ander afhaalmoment voor. Ga je daar niet mee akkoord, dan betalen we alle betaalde bedragen volledig terug. Een verdere schadevergoeding is niet verschuldigd.

10. AFHALEN, BEWAREN EN OPWARMEN

Je haalt je bestelling af op de gekozen dag en het gekozen tijdslot, op het afhaaladres dat in je bevestiging staat. Vermeld je bestelnummer. Iemand anders mag afhalen met je bestelnummer.

Controleer je bestelling bij afhaling. Ontbreekt er iets, meld het dan meteen ter plaatse.

Ben je te laat, dan bewaren we je bestelling tot het einde van de afhaaluren van die dag. Wordt ze niet afgehaald, dan geldt artikel 8 (niet afgehaald).

Onze gerechten worden bereid volgens de regels van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) en de HACCP-normen.

Vanaf de afhaling ben je zelf verantwoordelijk voor het vervoer, de bewaring en het opwarmen. Vervoer de gerechten koel (een koelbox of koeltas is aanbevolen), zet ze thuis meteen in de koelkast (maximaal 4 °C), volg de meegegeven opwarminstructies en eet ze binnen de vermelde termijn. Voor gevolgen van verkeerd vervoer, bewaren of opwarmen zijn wij niet aansprakelijk.

11. THUISLEVERING

Op de dagen waarvoor dit op het bestelplatform vermeld staat, kan je je bestelling aan huis laten leveren. We leveren binnen de leverzone: een straal in vogelvlucht rond ons vertrekpunt in Sint-Lievens-Houtem, zoals vermeld bij het bestellen. Het bestelplatform controleert op basis van je postcode en (deel)gemeente of levering mogelijk is. Buiten de leverzone leveren we enkel na uitdrukkelijk akkoord.

De leverkost staat bij het bestellen apart vermeld en wordt volledig betaald bij de eerste betaling. Vindt de levering door ons toedoen niet plaats, dan betalen we de leverkost terug.

We leveren op de gekozen leverdag binnen het tijdsblok dat bij die dag vermeld staat. Een exact uur binnen dat tijdsblok kunnen we niet garanderen; een beperkte vertraging door verkeer of weersomstandigheden geeft geen recht op een schadevergoeding.

Zorg voor een juist en volledig leveradres en dat er tijdens het tijdsblok iemand aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen. Is er niemand, dan proberen we je telefonisch te bereiken. Lukt de levering toch niet, dan kan je je bestelling diezelfde dag nog afhalen op het afhaaladres; anders geldt artikel 8 (niet afgehaald). De leverkost blijft dan verschuldigd.

Controleer je bestelling bij de levering en meld ontbrekende of beschadigde gerechten meteen. Vanaf de levering ben je zelf verantwoordelijk voor de bewaring en het opwarmen, zoals in artikel 10.

Het porselein breng je zelf terug (artikel 12). Voor thuisleveringen geldt de leverdag als afhaaldag in de artikels 7, 8 en 12.

12. PORSELEIN EN WAARBORG

De gerechten worden meegegeven op porselein van Tasty Trailers. Het porselein blijft onze eigendom.

Per persoon betaal je een waarborg (het bedrag staat bij het bestellen en in je bevestiging apart vermeld). De waarborg betaal je cash bij afhaling of levering; hij zit niet in de online betaling.

Breng het porselein volledig, afgespoeld en onbeschadigd terug binnen 14 kalenderdagen na de afhaling of levering, op het terugbrengadres dat in je bevestiging vermeld staat, of op een ander afgesproken moment. Na controle betalen we de waarborg binnen 14 dagen terug, cash of per overschrijving.

Voor ontbrekende of beschadigde stukken houden we de vervangwaarde in op de waarborg, met als maximum het bedrag van de waarborg. Wordt het porselein na een herinnering niet teruggebracht, dan vervalt de waarborg.

Volg de meegegeven instructies over het gebruik van het porselein in de oven of de microgolfoven.

13. KLACHTEN

Klachten over ontbrekende of zichtbaar beschadigde gerechten meld je meteen bij afhaling of levering. Andere klachten over de kwaliteit meld je zo snel mogelijk en ten laatste de dag na de afhaling of levering, per e-mail of WhatsApp, met je bestelnummer en indien mogelijk een foto.

We bevestigen je klacht en zoeken samen naar een redelijke oplossing. Als consument behoud je steeds je wettelijke rechten.

14. AANSPRAKELIJKHEID

Wij voeren elke bestelling met de nodige zorg uit. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betrokken bestelling en omvat geen indirecte schade. Deze beperking geldt niet bij opzet of zware fout, en doet geen afbreuk aan de dwingende rechten van consumenten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging of het niet uitvoeren van een bestelling door overmacht.

15. PERSOONSGEGEVENS

We gebruiken je gegevens enkel om je bestelling uit te voeren en op te volgen (bevestiging, afhaling of levering, betaling, facturatie en eventuele vragen). Onze nieuwsbrief ontvang je enkel als je daarvoor kiest. Je kaartgegevens worden verwerkt door SumUp; wij bewaren ze niet.

Je kan je gegevens altijd inkijken, laten verbeteren of laten verwijderen via mijnfeest@tastytrailers.be. Een klacht kan je ook indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Een consument kan een geschil voorleggen aan de rechtbank die bevoegd is volgens artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek. Voor geschillen met een onderneming is de rechtbank van het arrondissement van onze zetel bevoegd.